

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für den Premium-Bereich von

DL-Router.de, DL-Support.de, DL-Wireless.de & DL-WLAN.de

1. Inhalt des DL-Premium-Bereiches

Der DL-Premium-Bereich ist ein erweiterter Bereich der Support-Boards DL-Router.de, DL-Support.de, DL-Wireless.de und DL-WLAN.de, der sich in erster Linie an Administratoren und professionelle Anwender der folgenden Bereiche richtet:

- Security-Produkte der Firma D-Link (DFL-200, DFL-700 etc.)
- Einrichtungen von VPN-Verbindungen

Dieser Bereich ist nur Premium-Mitgliedern zugänglich und setzt einen Aufnahmeantrag des Interessenten sowie eine entsprechende Zustimmung des Forum-Betreibers oder eines oder mehrerer seiner hiermit betrauten Mitglieder (im weiteren Verlauf "Forumsbetreiber" genannt) voraus.

Die Mitglieder des DL-Premium-Bereiches erhalten einen speziellen Support, der folgende Dienstleistungen beinhaltet:

- Bevorzugter, qualifizierter Support für eine einzelne, klar umrissene Problemstellung
- Support ausschließlich durch qualifizierte Fachinformatiker oder Techniker
- Reaktionszeiten typischerweise innerhalb eines Arbeitstages (8 Arbeitsstunden)
- Individuelle Problemlösung
- Recherchen im Knowledgebase-Archiv
- Im Normalfall ist nur ein Ansprechpartner zuständig
- Bei Bedarf: Einloggen in den betreffenden Kunden-Router
- Bei Bedarf: telefonische Hilfestellung
- Nennung von D-Link Fachhändlern, die gegen Entgelt das Problem lösen; auf Wunsch auch vor Ort

Der Support bezieht sich nicht auf Fragen, die außerhalb der im ersten Absatz genannten Bereiche liegen. Insbesondere sind Themenbereiche wie allgemeine Netzwerkeinrichtung und -kenntnisse, Serverkonfiguration o.ä. ausdrücklich vom Support ausgenommen, da sie als bekannt vorausgesetzt werden.

2. Haftungsausschluss

Etwaige Haftungsansprüche gegen den Forumsbetreiber, die sich auf jegliche Schäden und Folgeschäden materieller oder ideeller Art beziehen oder die sich durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen oder durch Nutzung nicht vollständiger Information verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen. Es sei denn, dass der Forumsbetreiber nachweislich vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt hat. Insbesondere ist jede Haftung für Schäden und Folgeschäden ausgeschlossen, die durch unmittelbare oder mittelbare Konfigurationsänderungen im Kundenrouter entstanden sind.

Der Forumsbetreiber übernimmt keinerlei Gewähr für die Qualität, Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der bereitgestellten Informationen, Beiträge und Software; insbesondere auch dann nicht, wenn auf Firm- oder Software eines Hardware-Herstellers oder Dritte verwiesen wird.

Der Betreiber übernimmt ebenfalls keinerlei Gewähr für die Erreichbarkeit dieses Dienstes. Er bemüht sich jedoch, Ausfälle zu vermeiden und Störungen umgehend zusammen mit den zuständigen Firmen zu beseitigen.

Der Betreiber behält sich ausdrücklich vor, Teile des gesamten Angebotes oder der Seiten ohne gesonderte Ankündigung oder Begründung zu ergänzen, zu verändern, zu teilen oder zu löschen oder den Dienst ganz einzustellen.

3. Mitgliedschaft im Premium-Bereich.

Eine Mitgliedschaft wird durch einen Mitgliedsantrag, der Zustimmung des Forumsbetreibers sowie der Leistung des Mitgliedsbeitrages erworben.

Die Mindestlaufzeit beträgt wahlweise 1 oder 3 Monate. Nach Ablauf dieser Zeit erlischt sie automatisch, sofern keine weitere Zahlung erfolgt ist. Der Beitrag ist durch Vorauszahlung für die Laufzeit per Banküberweisung oder PayPal zu leisten. Die Mitgliedsgebühren sind auf der Anmeldeseite des Premiumbereiches im DL-Router – Forum angegeben.

Gleichzeitig sind vollständige persönliche Daten des Interessenten (unter Angabe des Forums-Benutzernamens, des bürgerlichen Namens, der Firma sowie der genauen postalischen Anschriften) auf einem Formblatt anzugeben, das per Fax oder email dem Forumsbetreiber zugeschickt werden muss. Bei unvollständiger oder bewusst falscher Angabe kann eine Aufnahme in den Premium-Bereich vom Forumsbetreiber abgelehnt werden.

Um die Mitgliedschaft zu verlängern, ist vor Ablauf der Mitgliedschaft der nächste Beitrag fällig. Die Zahlung ist rechtzeitig vorzunehmen. Wird sie nicht spätestens innerhalb von 5 Arbeitstagen nach Ablauf der Mitgliedschaft als Zahlungseingang vom Forumsbetreiber festgestellt, so erlischt die Mitgliedschaft automatisch und kann nur durch einen erneuten Antrag reaktiviert werden.

Das Mitglied akzeptiert ausdrücklich, dass keine Zahlungserinnerungen seitens des Forumsbetreibers vorgenommen werden.

Ein Rechtsanspruch auf individuellen Rat oder verbindliche Beantwortung von Fragen ist mit Zahlung der Nutzungsgebühr nicht verbunden. Es ist auch nicht möglich, seine Mitgliedschaft des Premium-Bereiches auf Dritte zu übertragen.

Eine Rückerstattung des gezahlten Beitrages ist nicht möglich. Auch im Falle:

- von Falsch- oder unvollständigen Angaben im Antrag oder auf der Überweisung,
- eines Ausschlusses aus dem Premium-Bereich infolge von Fehlverhalten des Mitglieds oder Nichteinhaltung der Board-Regeln,
- einer vorzeitiger Kündigung des Mitglieds,
- des Antrags des Mitglieds auf Aufhebung seiner Mitgliedschaft,
- dass eine Lösung des Problems - aus welchen Gründen auch immer - vom Support -Team nicht erbracht wurde bzw. werden konnte,
- dass das Mitglied seine Mitgliedschaft aufheben möchte, da ihm nicht oder nicht schnell genug bei seinem Problem geholfen wurde,

besteht kein Anspruch auf Rückzahlung bereits geleisteter Beträge.

Das Mitglied ist damit einverstanden, dass seine angegebenen persönlichen Informationen zur Verwaltung in elektronischer Form gespeichert werden. Die Speicherung der Daten erfolgt ausschließlich für den Zeitraum der Mitgliedschaft. Die Daten werden nicht an Fremde weitergegeben. Der Forumsbetreiber ist jedoch berechtigt, im Rahmen von Datensicherungen Kopien der Datensätze anzufertigen bzw. von Dritten anfertigen zu lassen.

4. Mitgliedsverpflichtungen:

Das Premium-Mitglied verpflichtet sich:

- bei der Anmeldung wahrheitsgemäße und vollständige Angaben auf einem Formblatt per Fax oder email zu machen,
- weder den Premium-Bereich noch das öffentliche Forum in keiner Art und Weise zur Verbreitung von rechts- oder sittenwidrigen Inhalten zu benutzen,
- die Jugendschutzvorschriften, das geltende Recht der Bundesrepublik Deutschland und strafrechtliche Bestimmungen zu beachten,
- verwerfliche, rassistische, sexistische, verleumderische, schädigende, belästigende, bedrohende, gewaltverherrlichende sowie nicht-jugendfreie Inhalte in keiner Form im Forum zu verbreiten,
- die Privatsphäre anderer Mitglieder zu respektieren und diese nicht zu verletzen
- alle Rechte an seinen Beiträgen und Anlagen – soweit möglich – an den Forumsbetreiber abzutreten

sowie

- diese AGB, die vom Interessenten mit der Anmeldung akzeptiert wird, ebenso zu beachten wie die „Allgemeinen Nutzungsbedingungen“, die er bereits bei der Registrierung akzeptiert hat.

Das Mitglied erkennt an, dass der Forumsbetreiber im Fall des Verstoßes gegen die AGB oder gegen die separaten Boardregeln berechtigt ist, das betreffende Mitglied aus dem Premium-Bereich auszuschließen.

5. Widerrufsrecht der Mitgliedschaft.

Ein Widerrufsrecht nach dem Fernabsatzgesetz wird ausdrücklich ausgeschlossen, da es sich hier um eine Dienstleistung handelt, die nicht widerrufen werden kann (§ 312 d, Abs. 3 BGB). Das Mitglied erhält durch das Freischalten zum Premiumbereich bereits erste Dienstleistungen.

Daher hat das Mitglied grundsätzlich keinen Anspruch auf bereits bezahlte Mitgliedsgebühren (siehe Punkt 3.).

Sollte der Aufnahmeantrag eines Mitgliedes vom Forumsbetreiber abgelehnt werden, wird ein evtl. bereits bezahlter Beitrag zurücküberwiesen.

6. Kündigungs- bzw. Abmeldefrist der Mitgliedschaft

Eine separate Kündigungs- bzw. Abmeldefrist gibt es nicht, da eine Mitgliedschaft zeitlich befristet ist. Nach Ablauf dieser Zeit erlischt die Mitgliedschaft automatisch, sofern keine weitere Zahlungen erfolgen.

7. Wirksamkeit der AGB

Der Forumsbetreiber behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern und zu erweitern. Eine Benachrichtigung erfolgt per E-Mail an alle Mitglieder des Premium-Bereiches. Eine aktuelle Version der AGB ist jederzeit auf folgender Seite von einzusehen:

www.dl-router.de/AGB

Diese AGB sind urheberrechtlich Eigentum des Forumsbetreibers. Er behält sich vor, rechtliche Schritte gegen Dritte wegen unerlaubten Kopierens dieser AGB einzuleiten.

8. Sonstiges

Der DL-Premium-Bereich ist ein privater Zusammenschluss von D-Link Anwendern, die es sich zum Ziel gesetzt haben, anderen Anwendern bei der Konfiguration von DFL- Produkten und VPN's zu helfen.

Wird ein Team-Mitarbeiter von einem Premium-Mitglied aufgefordert, durch PN (Persönliche Nachricht) oder E-Mail Support zu leisten, kann er im Wiederholungsfall von der Mitgliedschaft ausgeschlossen werden, da ein solches Verhalten einer Nötigung gleichkommt.

Alle Beiträge im öffentlichen und im geschlossenen Forum sind nur mit der angebrachten Skepsis und Vorsicht zu nutzen.

Der Forumsbetreiber kann keine Garantie für die Korrektheit und Vollständigkeit der Inhalte sowie der Informationen im Forum übernehmen. Er haftet in keiner Weise für Schäden, die auf fehlerhafte Informationen zurückzuführen sind.

Das Mitglied hat ebenso wie der Forumsbetreiber die vorliegenden Nutzungsbedingungen sowie das geltende Recht der Bundesrepublik Deutschland zu beachten und einzuhalten.

9. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden oder sollte sich in diesem Vertrag eine Lücke befinden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt diejenige Bestimmung als vereinbart, die dem Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

Hamburg, 25. Juli 2005